



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG CỤ QUẢN TRỊ GIAO DỊCH PV-QRPAY DÀNH CHO ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THANH TOÁN PV-QRPAY (ĐẠI LÝ)

Công cụ quản trị giao dịch PV-ORPAY bao gồm: Ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động và website giúp Đại lý quản trị giao dịch thanh toán chủ động, linh hoạt.



Ứng dụng quản trị giao dịch PV-ORPAY

Tải ứng dụng với từ khóa **ORPAY** trên chợ ứng dụng App Store/Google Play và thực hiện đăng nhập, kích hoạt



Trang web quản trị giao dịch PV-ORPAY

Truy cập địa chỉ <https://ORPay.pvcombank.com.vn> và thực hiện đăng nhập

Tài khoản đăng nhập ứng dụng và trang web quản trị giao dịch PV-ORPAY do PVcomBank cung cấp cho Đại lý

Tính năng vượt trội:

- Nhận thông báo giao dịch tức thời
- Quản lý giao dịch dễ dàng
- Báo cáo doanh số giao dịch đầy đủ, chính xác
- Hoàn tiền nhanh chóng

Mọi thông tin tư vấn vui lòng liên hệ 1900 5555 92 hoặc truy cập website <https://pvcombank.com.vn>

Ngân hàng chấp nhận thanh toán PV-ORPAY



và nhiều ngân hàng khác (cập nhật tại <https://pvcombank.com.vn>)

Ứng dụng trên Mobile



Điều kiện sử dụng

- Đại lý đã ký hợp đồng triển khai dịch vụ thanh toán với PVcomBank và được PVcomBank cung cấp tài khoản đăng nhập
- Sử dụng thiết bị di động chạy trên hệ điều hành iOS (phiên bản 8.0 trở lên), Android (phiên bản 2.3 trở lên) và có kết nối Internet

Các tính năng chính



Quản lý giao dịch

Quản lý, tra cứu chi tiết số lượng, tình trạng giao dịch



Quản lý doanh số

Kiểm soát số lượng và doanh số bán hàng



Hoàn tiền dễ dàng

Gửi yêu cầu hoàn tiền dễ dàng ngay trên ứng dụng di động



Tích hợp đăng nhập vân tay

Đăng nhập và xác thực giao dịch bằng vân tay



Tải và cài đặt

Tải ứng dụng với từ khóa **ORPAY** trên chợ ứng dụng



Đăng nhập và kích hoạt

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng theo hướng dẫn, Đại lý đăng nhập và kích hoạt ứng dụng theo các bước sau:



Bước 1

Mở ứng dụng **ORPAY** trên thiết bị di động



Bước 2

Chọn đơn vị hợp tác là 970412 - Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam, nhập số điện thoại đăng nhập ứng dụng và mật khẩu do PVcomBank cung cấp. Sau đó nhấn “**Đăng nhập**”

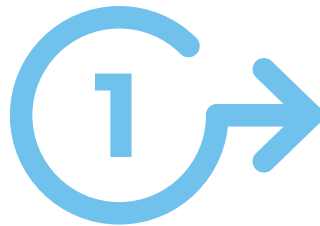
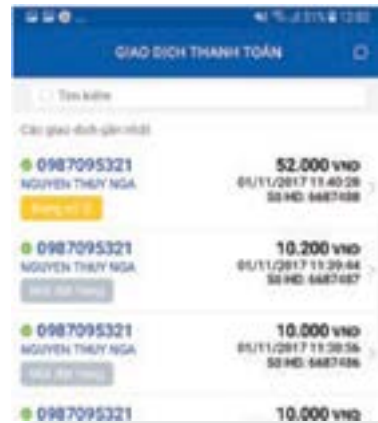


Bước 3

Đại lý thực hiện đổi mật khẩu đăng nhập và nhập mã xác nhận (mã xác nhận được PVcomBank gửi đến số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ **PV-ORPAY**)

Quản lý giao dịch

Cho phép Đại lý quản lý, tra cứu thông tin chi tiết về các giao dịch thanh toán PV-ORPAY phát sinh tại hệ thống Đại lý, Điểm bán đồ



Tại màn hình Tổng quan, chọn “**Giao dịch**”



Ứng dụng hiển thị các giao dịch gần nhất. Có thể tìm kiếm theo số điện thoại khách hàng, số hóa đơn, số tiền



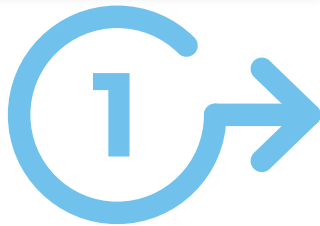
Người dùng có thể chọn trạng thái giao dịch để dễ dàng quản lý đơn hàng



Chọn một giao dịch bất kỳ để xem chi tiết. Thông tin giao dịch gồm: tên, số điện thoại khách hàng, số tiền giao dịch, thời gian, số hóa đơn...

Doanh số

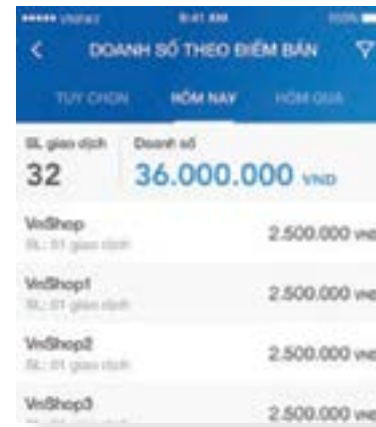
Cho phép Đại lý quản lý doanh số giao dịch thanh toán PV-ORPAY phát sinh tại hệ thống Đại lý, Điểm bán đó theo các mốc thời gian



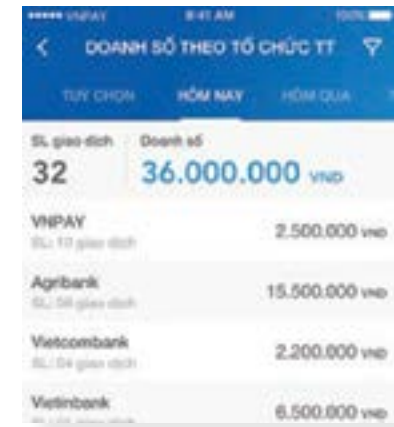
Tại màn hình Tổng quan, chọn “**Doanh số**”



Ứng dụng hiển thị doanh số theo điểm bán và doanh số theo tổ chức thanh toán



Hiển thị tổng giá trị và số lượng giao dịch của “Điểm bán” theo các mốc: hôm nay, hôm qua, 7-15-30 ngày gần nhất hoặc tùy chọn

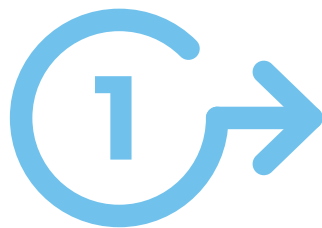


Hiển thị tổng giá trị và số lượng giao dịch của “Tổ chức thanh toán” theo các mốc: hôm nay, hôm qua, 7-15-30 ngày gần nhất hoặc tùy chọn

Hoàn tiền

Cho phép Đại lý tra cứu các giao dịch đã hoàn tiền và khởi tạo yêu cầu hoàn tiền trong trường hợp không cung cấp được hàng hóa, dịch vụ hoặc do người mua có nhu cầu đổi trả hàng

Tra cứu giao dịch hoàn tiền



Tại màn hình Tổng quan, người dùng chọn “**Hoàn tiền**”



Chọn “**Giao dịch hoàn tiền**”. Ứng dụng hiển thị 20 giao dịch hoàn tiền gần nhất

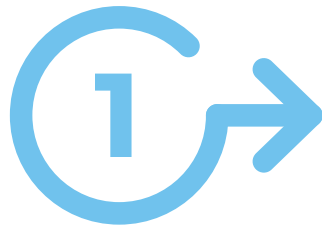


Có thể tìm kiếm giao dịch hoàn tiền theo các thông tin cần thiết

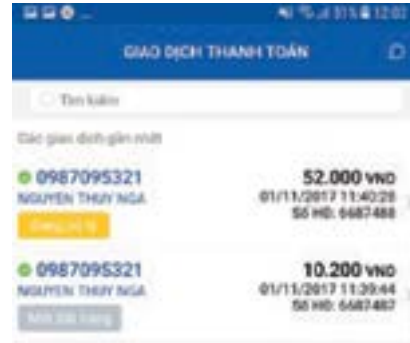


Màn hình ứng dụng hiển thị đầy đủ thông tin giao dịch hoàn tiền

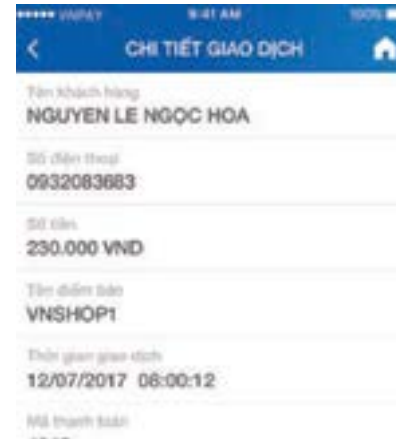
Gửi yêu cầu hoàn tiền



Tại màn hình Hoàn tiền, chọn “**Gửi yêu cầu hoàn tiền**”



Chọn giao dịch cần hoàn tiền



Tại màn hình chi tiết giao dịch, chọn “**Gửi yêu cầu hoàn tiền**”



Tạo giao dịch hoàn tiền bằng cách chọn kiểu hoàn, số tiền và nội dung hoàn



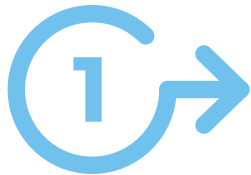
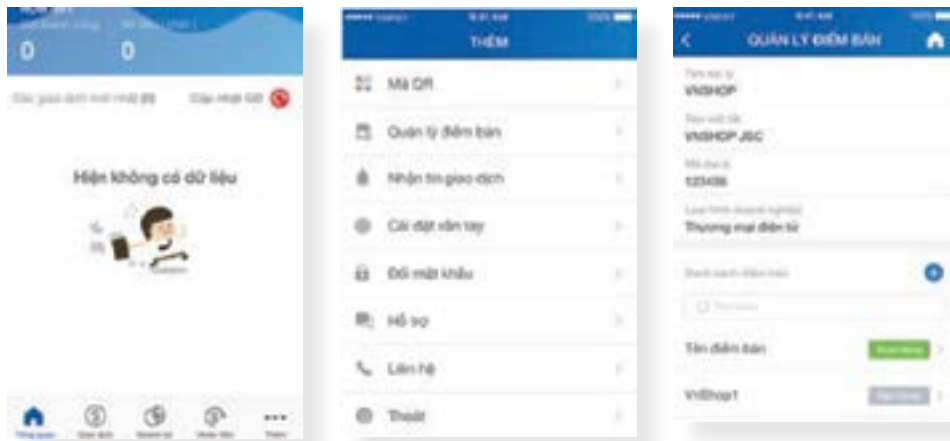
Xác nhận giao dịch và nhận thông báo kết quả



Quản lý Điểm bán

Cho phép Đại lý tra cứu thông tin Điểm bán và tạo Điểm bán mới

Tra cứu thông tin Điểm bán

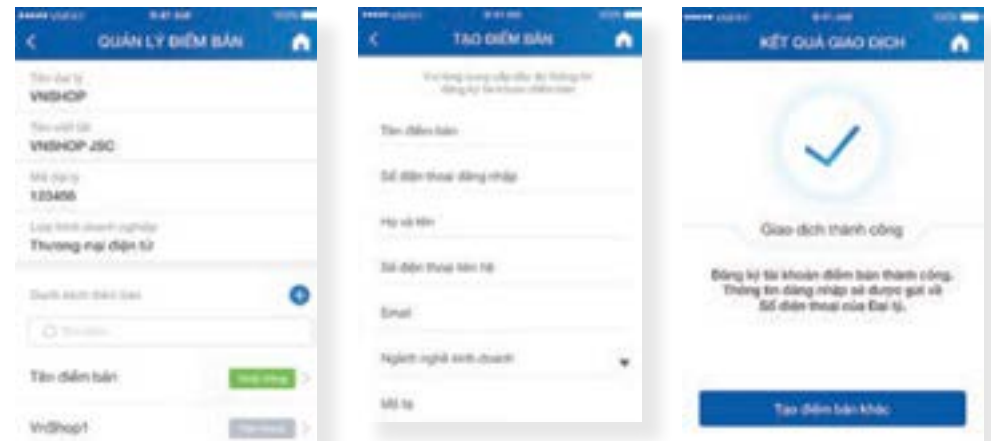


Tại màn hình Tổng quan, chọn **“Thêm”**. Sau đó, chọn **“Quản lý điểm bán”**



Ứng dụng hiển thị thông tin Đại lý và danh sách Điểm bán

Tạo mới Điểm bán



Tại màn hình Quản lý điểm bán, chọn **icon** để tạo Điểm bán mới



Nhập thông tin Điểm bán và nhấn **“Đăng ký”**

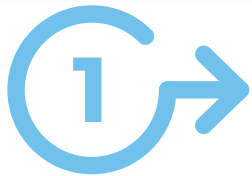


Kiểm tra thông tin và nhấn **“Tiếp tục”**, ứng dụng hiển thị màn hình kết quả

Lưu ý: Thông tin tài khoản đăng nhập ứng dụng cho Điểm bán mới sẽ được PVcomBank gửi đến số điện thoại của Đại lý

Mã QR

Xem danh sách mã QR điểm bán



Tại màn hình Tổng quan, chọn **“Thêm”**. Sau đó, chọn **“Mã QR”**



Chọn **“QR Điểm bán”** để xem danh sách Điểm bán và mã QR của từng Điểm bán

Tạo mã QR sản phẩm



Chọn **“QR sản phẩm”** để xem danh sách mã QR sản phẩm đã tạo



Chọn **icon** để tạo mới mã QR sản phẩm



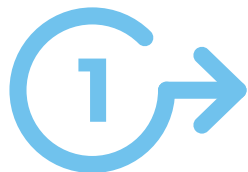
Nhập thông tin sản phẩm và chọn **“tạo mã QR”**

Lưu ý: Đại lý có thể lưu thông tin mã QR về điện thoại hoặc chia sẻ qua email, tin nhắn, mạng xã hội...

Tạo mã QR đơn hàng



Tại màn hình Tổng quan, chọn **icon**, ứng dụng hiển thị mã QR điểm bán



Chọn icon để nhập số tiền đơn hàng cần thanh toán và chọn **“Tạo mã QR”**



Màn hình hiển thị mã QR đơn hàng, Đại lý đưa mã QR cho người mua quét và thanh toán





Tiện ích

Nhận tin thông báo



Chọn “**Nhận tin giao dịch**”, màn hình Cài đặt nhận tin giao dịch hiện ra

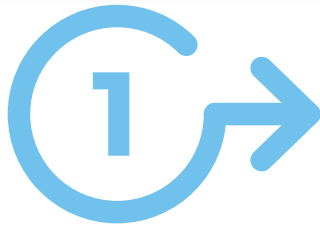


Nhấn nút ON/OFF **icon** với mỗi điểm bán để đăng ký nhận/không nhận tin giao dịch



Cài đặt vân tay

Cho phép Đại lý cài đặt xác thực bằng vân tay thay cho việc nhập mật khẩu khi đăng nhập



Tại màn hình Thêm, chọn **“Cài đặt vân tay”**



Bật cài đặt xác thực vân tay và quét dấu vân tay trên thiết bị



Nhập mật khẩu đăng nhập ứng dụng để xác thực yêu cầu



Xác nhận lại yêu cầu

Đổi mật khẩu



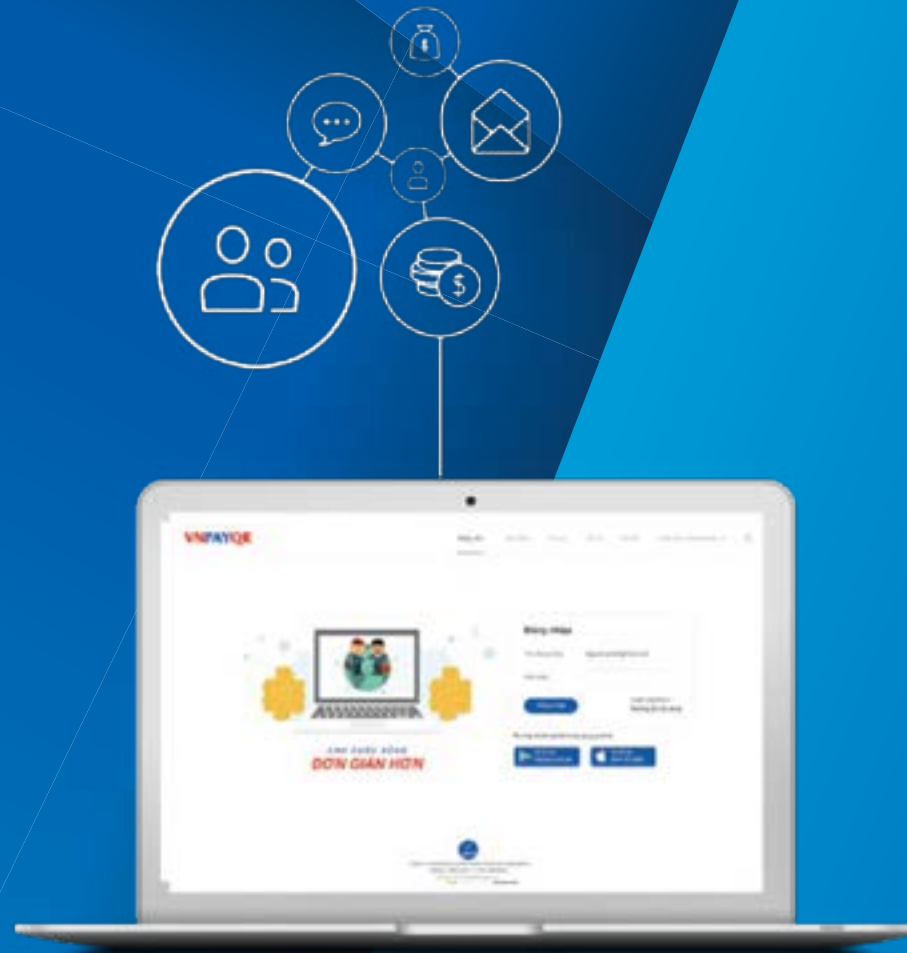
Tại màn hình Thêm, chọn **“Đổi mật khẩu”**



Nhập thông tin Mật khẩu cũ, Mật khẩu mới và Xác nhận mật khẩu mới. Sau đó, nhấn nút **“Xác nhận”** để đổi mật khẩu



 Trang web quản trị giao dịch PV-ORPAY <https://ORPay.pvcombank.com.vn>



<https://QRPay.pvcombank.com.vn> là trang quản trị giúp Đại lý quản trị giao dịch thanh toán PV-ORPAY thông qua máy tính có kết nối Internet

Điều kiện sử dụng

- Đại lý đã ký hợp đồng triển khai dịch vụ thanh toán với PVcomBank và được PVcomBank cấp tài khoản đăng nhập
- Có máy tính kết nối Internet

Các tính năng chính



Quản lý giao dịch

Quản lý, tra cứu chi tiết số lượng, tình trạng giao dịch



Báo cáo

Kiểm soát lượng giao dịch và doanh số



Hoàn tiền dễ dàng

Gửi yêu cầu hoàn tiền dễ dàng

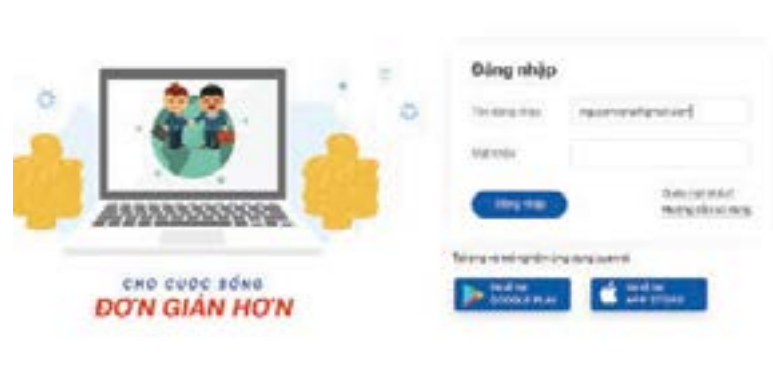


Quản lý người dùng

Tạo mới và phân quyền cho người dùng

Đăng nhập

- 1 Truy cập địa chỉ [https:// QRPay.pvcombank.com.vn](https://QRPay.pvcombank.com.vn)
- 2 Nhập tên và mật khẩu đăng nhập do PVcomBank cung cấp
- 3 Thực hiện đổi mật khẩu khi đăng nhập lần đầu



Màn hình trang chủ hiển thị thông tin Đại lý: mã Đại lý, tên Đại lý, loại hình doanh nghiệp, địa chỉ kinh doanh, website, tài khoản đăng nhập công cụ quản trị và danh sách các Điểm bán

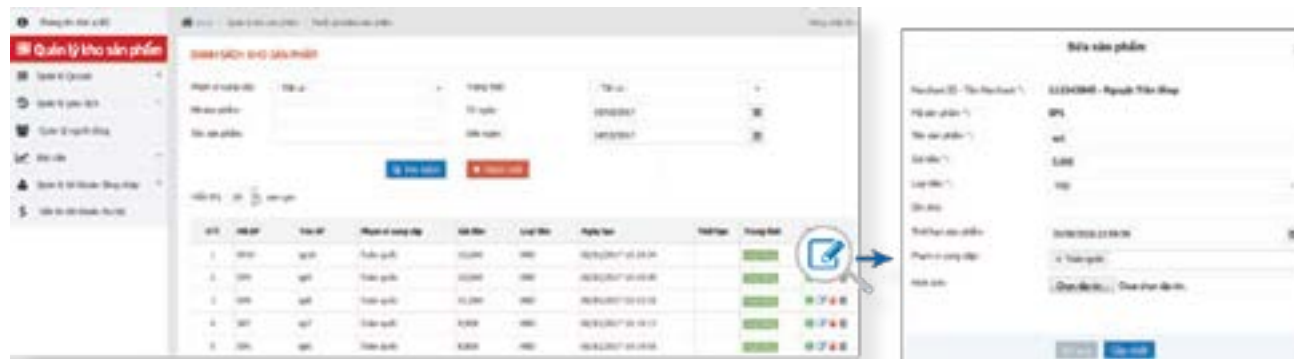


Quản lý kho sản phẩm

1 Tại màn hình trang chủ, chọn “**Quản lý kho sản phẩm**”

Màn hình hiển thị danh sách sản phẩm trong kho theo các tiêu chí lựa chọn: mã sản phẩm, tên sản phẩm, phạm vi cung cấp, thời gian tạo...

2 Đại lý có thể xem chi tiết thông tin sản phẩm, chỉnh sửa, khóa, xóa sản phẩm bằng cách chọn trong phần “**Thao tác**”



3 Để thêm mới sản phẩm, chọn icon



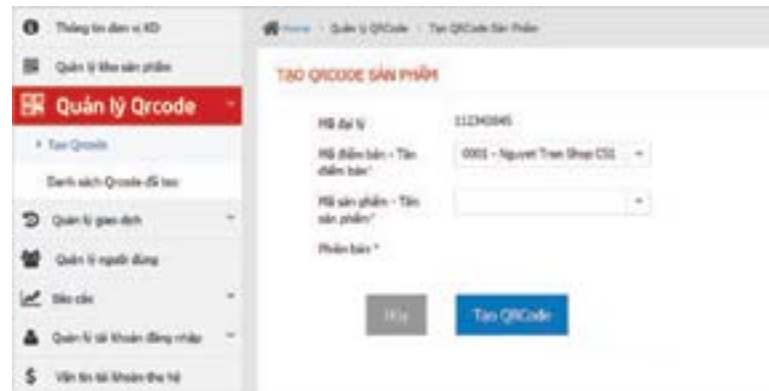
Quản lý QRcode

Tại màn hình trang chủ, chọn “**Quản lý QRcode**”

Đại lý có thể “**Tạo QRcode**” cho sản phẩm trong kho và xem “**Danh sách QRcode đã tạo**”

Tạo QRcode

Đại lý có thể tạo mã QR cho sản phẩm trong kho sản phẩm theo từng Điểm bán



Danh sách QRcode đã tạo

Đại lý có thể xem danh sách các mã QR sản phẩm đã tạo theo các tiêu chí: Điểm bán, mã sản phẩm, phạm vi cung cấp, trạng thái, thời gian...



Quản lý giao dịch

Tại màn hình trang chủ, chọn “**Quản lý giao dịch**”


Đại lý có thể xem “**Giao dịch thanh toán**” và “**Giao dịch hoàn tiền**”

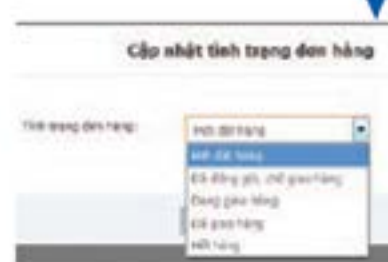
Đại lý có thể tra cứu giao dịch thanh toán và giao dịch hoàn tiền theo các tiêu chí: mã đơn hàng, số hóa đơn, số điện thoại, tên khách hàng, tình trạng đơn hàng, điểm bán, ngân hàng thanh toán, tình trạng giao dịch và thời gian giao dịch...



Để xem chi tiết giao dịch, chọn 



Để cập nhật trạng thái đơn hàng, chọn 

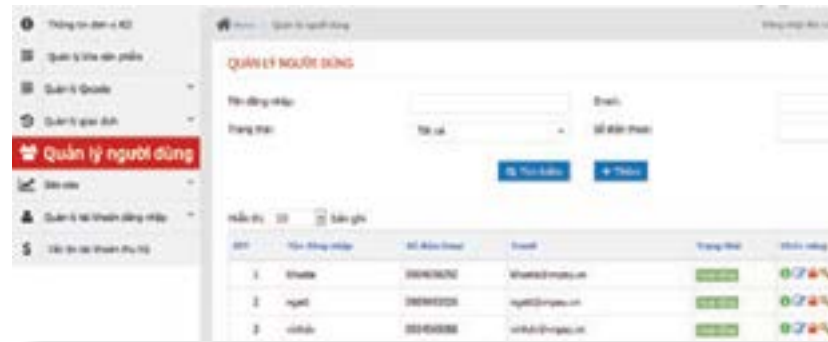


Tại màn hình chi tiết giao dịch, Đại lý có thể hoàn tiền bằng cách chọn



Quản lý Điểm bán

Tra cứu tài khoản điểm bán theo các tiêu chí: tên đăng nhập, email, số điện thoại, trạng thái hoạt động.
 Tại danh sách tài khoản Điểm bán, cho phép xem thông tin chi tiết, chỉnh sửa, khóa và cấp lại mật khẩu đăng nhập



Thêm mới Điểm bán

Cho phép thêm mới các tài khoản đăng nhập và phân quyền cho các tài khoản đó bằng cách chọn [+ Thêm](#)



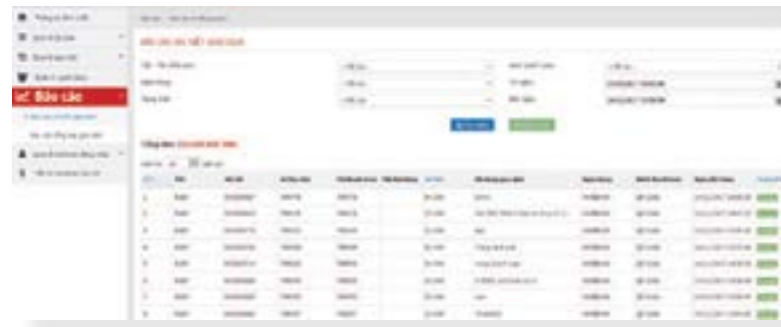
Báo cáo

Tại màn hình trang chủ, chọn “**Báo cáo**”

Đại lý có thể xem “**Báo cáo chi tiết giao dịch**” và “**Báo cáo tổng hợp giao dịch**”

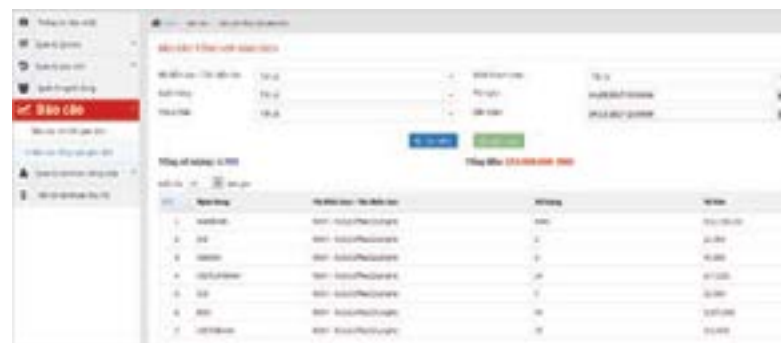
Báo cáo chi tiết giao dịch

Cho phép xem báo cáo giao dịch theo các tiêu chí: Điểm bán, ngân hàng thanh toán, trạng thái giao dịch trong một khoảng thời gian tùy chọn



Báo cáo tổng hợp giao dịch

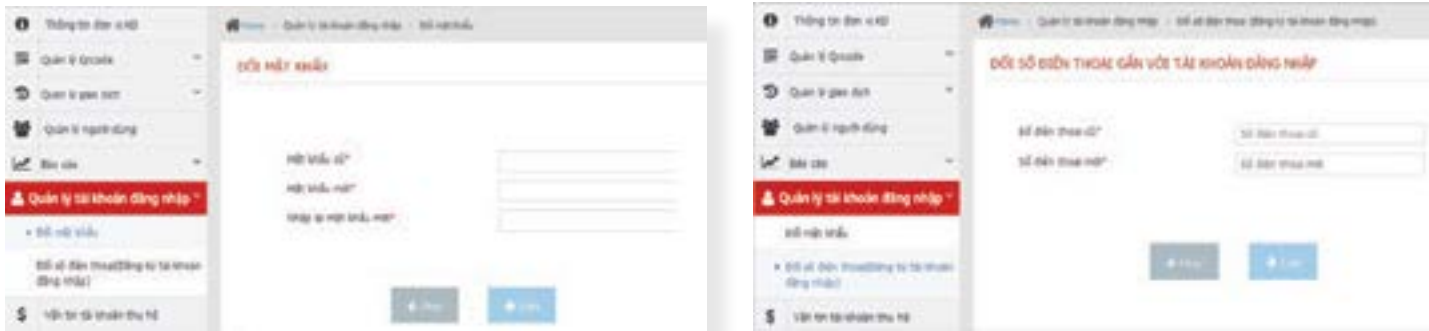
Cho phép xem báo cáo tổng hợp số lượng và giá trị giao dịch theo từng Điểm bán, ngân hàng thanh toán trong một khoảng thời gian tùy chọn



 **Tiện ích khác**

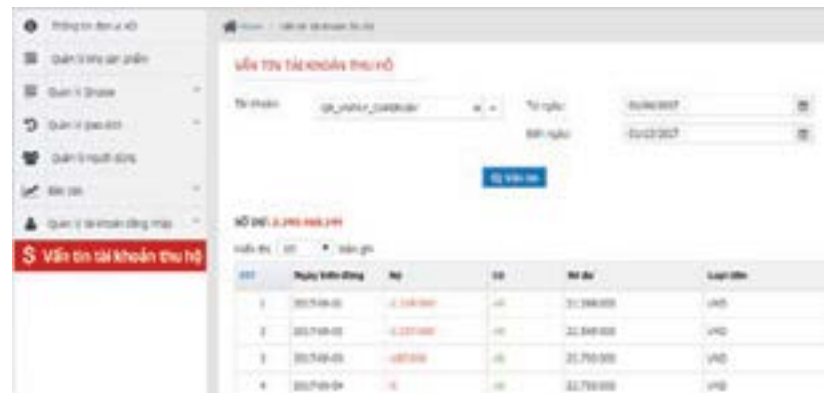
Quản lý tài khoản đăng nhập

Cho phép Đại lý đổi mật khẩu và số điện thoại đăng ký



Vấn tin tài khoản thụ hộ

Cho phép tra cứu số tiền PVcomBank chưa thanh toán cho Đại lý





Tài khoản đăng nhập ứng dụng/trang quản trị giao dịch lấy ở đâu? Nếu quên tài khoản đăng nhập thì phải làm thế nào?

Sau khi ký hợp đồng, PVcomBank sẽ cung cấp tài khoản đăng nhập cho Đại lý và Điểm bán. Trừ trường hợp Điểm bán được tạo bởi Đại lý trên ứng dụng QRPAY, tài khoản đăng nhập ứng dụng của Điểm bán sẽ được hệ thống gửi vào số điện thoại của Đại lý. Nếu quên tài khoản đăng nhập, Đại lý/Điểm bán vui lòng liên hệ tổng đài 1900 5555 92 hoặc gửi email đến địa chỉ pvb@pvcombank.com.vn để được hỗ trợ



Sau khi khách hàng thanh toán xong thì tài khoản tại ngân hàng của Đại lý có được nhận tiền ngay không?

Sau khi Khách hàng thanh toán xong, Đại lý/Điểm bán sẽ nhận được thông báo giao dịch để cung cấp hàng hóa, dịch vụ. Tùy theo thỏa thuận giữa Đại lý và PVcomBank, ngân hàng sẽ thanh toán cho Đại lý tổng số tiền giao dịch vào tài khoản ngân hàng trong ngày hoặc vào ngày làm việc tiếp theo



Trong trường hợp khách hàng thanh toán thừa tiền thì phải làm thế nào?

Trường hợp khách hàng thanh toán thừa tiền, Đại lý/Điểm bán sử dụng ứng dụng hoặc trang web quản trị giao dịch để thực hiện việc gửi yêu cầu hoàn tiền cho khách hàng, với kiểu hoàn lựa chọn là “Hoàn tiền một phần”.





TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!